



## Rétractation en cas de vente à distance

### **Droit de rétractation**

Si vous passez une commande en ligne, vous avez le droit de vous rétracter après votre achat, sans indication de motif et sans pénalité, dans un délai de 14 jours calendaires.

### **Comment exercer votre droit de rétractation**

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer Mobile Vikings nv en envoyant une déclaration sans équivoque par e-mail à [info@jimmobile.be](mailto:info@jimmobile.be) ou par courrier au service à la clientèle de JIM Mobile, Kempische Steenweg 309/1, B-3500 Hasselt. Vous pouvez utiliser à cette fin le formulaire type de rétractation ci-joint, mais vous n'y êtes pas obligé.

### **Délai**

Pour être valable, l'envoi de la notification de votre rétractation doit obligatoirement se faire dans un délai de 14 jours calendaires à compter du jour suivant celui où vous avez reçu votre carte SIM. La charge de la preuve de l'envoi dans le délai incombe au client.

### **Effets de la rétractation**

- En cas de rétractation, vous avez l'obligation de renvoyer la carte SIM à Mobile Vikings nv, Kempische Steenweg 309/1, B-3500 Hasselt, dans les 14 jours calendaires à compter du jour suivant celui où vous avez communiqué votre décision de rétractation à Mobile Vikings nv.
- Les frais que vous aurez déjà encourus en demandant la carte SIM seront immédiatement remboursés par Mobile Vikings nv et en tout état de cause dans les 14 jours calendaires à compter du jour suivant celui où vous aurez communiqué votre décision de rétractation à Mobile Vikings nv, à condition que vous ayez retourné la carte SIM à Mobile Vikings nv ou soumis une preuve irréfutable du renvoi à Mobile Vikings nv, la date retenue étant celle du premier de ces faits.
- Les frais directs associés au renvoi de la carte SIM sont à votre charge.
- La carte SIM doit être retournée intacte. Le client est uniquement responsable de la perte de valeur de la carte SIM due à une manipulation allant au-delà de ce qui est nécessaire pour constater la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de la carte SIM.
- Si vous avez demandé à Mobile Vikings nv d'activer vos services pendant la période de rétractation, vous paierez un montant calculé au prorata des services déjà fournis au moment où vous nous aurez fait part de votre décision de rétractation, par rapport à l'exécution intégrale du contrat. Par exemple : si, au cours de la période de rétractation, vous appelez, utilisez des données mobiles et/ou envoyez des SMS, ces frais vous seront facturés.



## FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

(Formulaire à compléter et à renvoyer uniquement en cas de révocation du contrat)

- À Mobile Vikings nv, Kempische Steenweg 309/1, B-3500 Hasselt

- Je/Nous (\*) vous informe/informons (\*) que je/nous (\*) révoque/révoquons le contrat de vente des biens suivants (\*)/services suivants (\*)

.....

- Carte SIM reçue le (\*)

.....

- Nom/Noms du/des consommateur(s)

.....

- Adresse du/des consommateur(s)

.....

- Date

.....

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement lorsque ce formulaire est envoyé au format papier)

.....

(\*) Biffer ce qui ne s'applique pas.